

## **TÉRMINOS DE USO, AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

- 1. TÉRMINOS DE USO**
- 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
- 3. CLAUSULA INFORMATIVA REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS**
- 4. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**
- 5. CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS)**
- 6. POLÍTICA DE USO DE COOKIES**
- 7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**
- 8. LICENCIA DE USO DEL CONTENIDO**
- 9. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**
- 10. SITIOS Y ENLACES DE TERCEROS**
- 11. OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**
- 12. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**
- 13. SEGURIDAD / ACCESO**
- 14. DURACIÓN**
- 15. ÚLTIMA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO**
- 16. LEY APLICABLE**
- 17. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

### **TÉRMINOS DE USO**

#### **1. Introducción**

Los presentes términos de uso rigen el acceso y la utilización del sitio Web accesible a través del nombre de dominio [www.dearcoach.com](http://www.dearcoach.com) (en adelante el "Sitio web"), todos los demás productos y servicios, propiedad, controladas u ofrecidas por Dear Coach, y todo el contenido ofrecido como parte de los mismos, se denominará de manera conjunta "Servicios" a efectos del presente documento. Los suscriptores, titulares de cuentas, clientes, usuarios y otras personas que descarguen, accedan, utilicen y /o se suscriban a los Servicios (el "Usuario" o "usted") estarán obligados a aceptar los siguientes términos y condiciones (los "Términos de Uso"). El uso de los Servicios será considerado como su aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en los presentes Términos del Uso y la Política de Privacidad. Los términos de uso rigen el uso de los servicios .

Antes de utilizar cualquier servicio, lea cuidadosamente los siguientes términos de uso. En ningún caso se podrá considerar que Dear Coach ofrece ningún tipo de asesoramiento médico.

El contenido incluido en los servicios, como puede ser textos, gráficos, imágenes, información y servicios de coaching, obtenido de otros usuarios de los servicios o licenciarios, así como cualquier otro material incluido en los servicios (el "contenido") se pone a disposición con fines meramente informativos. El contenido en ningún caso pretende

sustituir el asesoramiento, diagnóstico y/o tratamiento ofrecido por un médico o un profesional de la salud.

Le recomendamos que para cualquier cuestión relacionada con su salud o condición médica en cualquier ocasión, acuda siempre a su médico u otro profesional cualificado de la salud, si ud. considera que pudiera encontrarse en una situación de emergencia médica, le recomendamos que de inmediato llame a su médico habitual o solicite asistencia en el número 112. Nunca evite o deje de considerar acudir a su médico o a un profesional cualificado de la salud por algo que haya leído en los servicios. Dear Coach no recomienda ni patrocina ninguna prueba específica, médico, producto, procedimiento, opinión u otra información que pudiera ser mencionada en los servicios. La confianza que ud. deposite en cualquier información facilitada por Dear Coach, sus empleados, socios, otros usuarios de los servicios, lo será bajo su total responsabilidad.

Al acceder, navegar y / o utilizar los servicios, ud. acepta la total responsabilidad derivada de cualquier hábito/ tratamiento que ud. pueda iniciar mientras utiliza nuestros servicios y Dear Coach en un ningún caso garantiza; patrocina ni recomienda de forma específica ningún hábito o tratamiento que pudiera aparecer en los servicios por el mero hecho de que dicho hábito/ tratamiento se mencione o aparezca en los mismos. No tenemos obligación alguna de revisar o modificar las publicaciones de los usuarios incluidas en los servicios ni ningún otro contenido, y en cualquier caso, será ud. enteramente responsable de evaluar la exactitud, veracidad, integridad o utilidad del contenido.

Asimismo, ud. reconoce que ha leído, comprendido y acepta todos los términos, condiciones, consentimientos y exoneraciones de responsabilidad que figuran en los términos de uso, la política de privacidad y las directrices que aparecen en el sitio web. Si ud. no estuviera de acuerdo bien los términos de uso, la política de privacidad o con dichas directrices, le recomendamos que deje de utilizar los servicios de manera inmediata. Los servicios se ponen a disposición únicamente para aquellas personas mayores de 18 años.

## 2. Modificación de términos de uso y/o de los servicios

Dear Coach se reserva el derecho, a su entera discrecionalidad, de modificar, interrumpir, cancelar los Servicios o bien de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. En el momento en que Dear Coach proceda a modificar los presentes Términos de Uso, notificará dicha actualización en el sitio web y especificará la fecha de inicio de vigencia de la nueva versión de los Términos de Uso. El uso continuado de los Servicios, tras la publicación de una nueva versión de los Términos del Uso, constituirá su aceptación expresa de dichas modificaciones. En consecuencia, Ud. deberá verificar puntualmente, cada vez que haga uso de los Servicios, si existe o no una nueva versión de los Términos del Uso. En el caso que Términos de Uso enmendados no sean aceptables para Ud. le recomendamos que deje de utilizar los Servicios.

### 3. Plataforma de intermediación

Los Servicios incluyen, entre otras cosas, una plataforma que pone en contacto a psicólogos, coaches, terapeutas, consultores y formadores con personas que buscan ayuda para solucionar un problema o superar un objetivo u reto. Estos profesionales publican sus ofertas de programas de sesiones o eventos según categoría, campo de especialidad y otros datos como precio, ubicación y experiencia. Su oferta quedará visible y al alcance de miles de usuarios que podrán contratar sus servicios.

El Usuario Comprador es el único responsable de seleccionar los programas y los eventos que le interesan. Dear Coach no podrá ser considerado en ningún caso como responsable de la actividad llevada a cabo por los Usuarios Profesionales, ni tiene control sobre la calidad, idoneidad, fiabilidad, legalidad, ni sobre ningún otro aspecto relacionado con los servicios ofertados por los Usuarios Profesionales, incluidos los eventos o programas.

Dear Coach exigirá los documentos acreditativos de formación a los profesionales pero no puede asumir la falta de precisión o de veracidad de esta información o de cualquier otra información proporcionada a través de los Servicios.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento del Capítulo II de la ley 34/2002, LSSICE, le informamos que la presente página web es propiedad de DEAR COACH SL domiciliada en C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004 de MÁLAGA y con CIF B-93508927, con teléfono de contacto 654312336, y correo [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach)

A efectos de lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal DEAR COACH SL, le informamos que los datos que voluntariamente nos facilita serán incorporados a un fichero mixto de datos de carácter personal, declarado a la Agencia de Protección de Datos, cuya finalidad es la de realizar las gestiones comerciales y administrativas necesarias en la relación con los clientes que tiene implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre.

El firmante garantiza la veracidad de los datos aportados y se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos.

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los productos y servicios de DEAR COACH SL.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios de DEAR COACH SL.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos, 15/1999, de 13 de

diciembre, le informamos que podrá ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación dirigiendo una carta a DEAR COACH SL, con domicilio social en C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004, MÁLAGA, enviando un email a [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach) indicando como Asunto: "LOPD, Derechos ARCO", y adjuntando fotocopia de su DNI, tal y como indica la ley.

Para ejercer dichos derechos, es necesario que usted acredite su personalidad mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

DEAR COACH SL no realizará cesión de sus datos a terceros. No obstante, en el caso de ser cedidos a alguna empresa se produciría una información previa a la entrega, solicitando el consentimiento expreso del afectado.

La Privacidad y seguridad *on line* son esenciales para Dear Coach. Por medio de esta Política de Privacidad (en lo sucesivo, esta Política), queremos informarle sobre nuestras prácticas relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de la información personal que obtenemos de los usuarios de [www.dearcoach.com](http://www.dearcoach.com) (denominadas de manera individual y conjunta "la Plataforma" y/o "los Servicios"), tanto de Facebook, Instagram, como de las entradas de los usuarios en la Plataforma.

En cumplimiento de lo dispuesto en la L.O.P.D 15/1.999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el usuario queda informado de la existencia de dos ficheros con datos de carácter personal, inscrito/os en el Registro General de Protección de Datos con el nombre Usuarios Web y Profesionales que realizan servicios, para comercio electrónico, publicidad y prospección comercial, gestión de clientes.

El responsable es Dear Coach, S.L. (en adelante DC), con domicilio en la calle C/Concha Espina 14, 2J, Málaga CIF: B- 93508927 Telf: 654312336 y dirección de correo electrónico [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach)

El usuario presta su consentimiento para la introducción y tratamiento de sus datos en dicho fichero. El único destinatario de los datos comunicados será el responsable del fichero y el Profesional que necesariamente deba conocerlos en relación con las Condiciones de uso de la Web.

Los datos personales recogidos a través de esta página Web de Dear.Coach serán tratados e incorporados al correspondiente fichero declarado en la Agencia Española de Protección de Datos por Dear Coach S.L. (en adelante DC), con la finalidad de ofrecerle los productos y prestarle los servicios que usted hubiera solicitado a través de nuestra Web.

Adicionalmente, DC tratará sus datos para la realización de encuestas de satisfacción una vez usted haya disfrutado de los servicios contratados con la empresa.

Asimismo, le informamos de que sus datos serán tratados por DC o cedidos a terceros con quienes DC llegue a acuerdos de colaboración empresarial a tal efecto, para el envío de

comunicaciones comerciales, por cualquier medio admitido en derecho, incluidos los informáticos o telemáticos, sobre los productos deportivos, de ocio, financieros, de seguros y de consultoría comercializados por esta empresa o por aquellas con las que DC suscriba los correspondientes acuerdos de colaboración empresarial.

Con tal finalidad, DC analizará sus costumbres de uso y de la web, para la realización de perfiles de usuario que le permitan adecuar las comunicaciones comerciales a que hubiere lugar con sus intereses.

Si no desea que sus datos sean tratados por DC para el envío de comunicaciones comerciales, puede enviar un email a la dirección de correo electrónico siguiente: info@dear.coach

Usted, como titular de los datos proporcionados, para cumplir con las finalidades antedichas, garantiza que los mismos son exactos y responden con veracidad a su situación real y actual.

Por su parte, DC, como responsable del tratamiento de sus datos, garantiza el pleno cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal y tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas exigidas por la LOPD y su reglamento de desarrollo.

## 1. Información general

Los datos que recopilamos dependen del modo en que se utilice nuestra Plataforma. En ocasiones recibimos datos de forma directa, como cuando se crea un perfil de Cuenta Dear Coach, o cuando recibimos un correo electrónico. Otras veces, obtenemos datos por medio de la grabación de sus interacciones con nuestra plataforma, por ejemplo, utilizando tecnologías como cookies y web beacons. También obtenemos datos de terceros, como Facebook e Instagram.

La recopilación y el uso de datos de diversas fuentes es esencial para nuestra capacidad de proporcionarle nuestros servicios y colaborar en que la prestación del servicio se lleve a cabo de forma segura. Los datos son fundamentales para ayudarnos a aumentar la seguridad de sus Datos y reducir el riesgo de fraude, blanqueo de capitales y otras actividades dañinas.

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 del 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Datos de la Ley de Protección de Datos (en adelante LOPD), Dear Coach, le informa de manera expresa, precisa e inequívoca que todos aquellos datos personales proporcionados por usted, así como los generados durante la prestación de los Servicios, serán procesados en los archivos de Dear Coach para la correcta prestación de los mismo.

De la misma manera, sus datos serán tratados de conformidad con el deber de secreto contenido en el artículo 10 de la LOPD y en el artículo 16 de la Ley 41/2002, de 14 de

noviembre, reglamentación básica de la autonomía del paciente y los derechos y obligaciones en términos de información y documentación clínica.

Para cumplir con lo dispuesto en el artículo 4.3 de la LOPD, el paciente se compromete a comunicar a [www.dear.coach](http://www.dear.coach) los cambios que se produzcan en sus datos, de forma que respondan fielmente a su situación actual en todo momento.

Dear Coach adoptará todas las Medidas de Seguridad en relación con los archivos y los datos procesados en ellas, de conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Española y las normas complementarias.

Los usuarios que proporcionan datos personales, aceptan de forma inequívoca la incorporación de sus datos a los archivos, de los que es responsable Dear Coach y a su tratamiento informatizado o no, para que estos datos solo se utilicen para los fines para los cuales han sido recogidos expresamente. Cualquier otro uso requerirá el consentimiento expreso de la parte afectada.

El Usuario por medio de la aceptación de la presente política de privacidad presta su consentimiento de forma inequívoca al tratamiento de su datos por parte de Dear Coach y manifiesta haber sido informado de los métodos de procesamiento de dichos datos.

Los usuarios cuyos datos están sujetos a tratamiento pueden ejercer libremente sus derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su autorización sin efecto retroactivo mediante el envío de comunicación escrita a calle Concha Espina 14, 2J, 29004, Málaga o poniéndose en contacto a través del correo: [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach)

## 2. Datos que recopilamos

Podremos recopilar y procesar los siguientes datos sobre usted:

a. Información personal. Nos referiremos a aquellos datos que le identifican, o que de forma razonable podrían ser utilizados para identificarle como individuo, como "Datos Personales". Recopilamos datos personales de diferentes maneras. Por ejemplo, recopilamos datos personales proporcionados por usted al rellenar formularios en la Plataforma y/o a través de una cuenta de terceros (por ejemplo, Facebook).

- Esto incluirá la información proporcionada en el momento de la inscripción de su perfil de cuenta Dear Coach, al registrarse, al publicar material, al editar su perfil, servicios adicionales, por comentarios de otros usuarios sobre usted, e incluirá -sin que su mención tenga carácter limitativo- su nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, ocupación, los datos de su cuenta bancaria, y asimismo informe de un problema relacionado con nuestro sitio web.

- Si Ud. nos contacta, podremos mantener un registro de esa correspondencia.

- También podremos solicitarle que complete alguna de las encuestas que realizamos con fines de investigación, aunque usted no tendrá la obligación de que responderlas.

- Detalles de las transacciones realizadas a través de nuestro sitio web y de la contratación de sesiones y/o eventos a través de nuestra web..

- Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluyendo, sin que su mención tenga carácter limitativo, datos de tráfico, datos de localización, weblogs, chats y otros datos de comunicaciones, ya sean estos necesarios para fines propios de facturación o para cualquier otro fin, así como sobre todos los recursos a los que Ud. tiene acceso.

- Podremos monitorizar, grabar, almacenar y utilizar cualquier número de teléfono, correo electrónico u otra comunicación mantenida con usted para verificar cualquier instrucción que nos haya dado, con fines formativos, para la prevención de delitos y con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente.

b. Otros Datos. Nos referiremos a aquellos datos distintos de los Datos Personales como "Otros Datos". Recopilamos otros datos a través de diversas fuentes. Una de nuestras fuentes para la recopilación de Otros Datos son las cookies y otras tecnologías que registran datos sobre su uso del sitio web y sobre el uso de nuestra Plataforma de forma general.

- Podremos recopilar información sobre su ordenador, incluyendo la ubicación desde donde está disponible su dirección IP, su sistema operativo y el tipo de navegador, para la administración del sistema y para reportar información agregada. Se trata de datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no identifican de manera personal a ningún individuo.

- Por la misma razón, podremos obtener información sobre su uso general de Internet mediante el uso de un archivo de cookies que se encuentra almacenado en su navegador o en el disco duro de su computadora. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su computadora. Nos ayudan a mejorar nuestro sitio y a ofrecer un mejor y más personalizado servicio. Algunas de las cookies que utilizamos son esenciales para que el sitio funcione.

- Cookies estrictamente necesarias: son cookies que son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, cookies que permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web o hacer uso de servicios de facturación electrónica.

- Cookies analíticas / de rendimiento. Nos permiten reconocer y contabilizar el número de visitantes y analizar cómo los usuarios se mueven dentro de nuestro sitio cuando están haciendo uso del mismo. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento del sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios puedan encontrar lo que buscan con facilidad.

- Cookies de funcionalidad. Éstas se utilizan para poder reconocerle cuando Ud. vuelve a navegar en nuestro sitio. Nos permiten personalizar el contenido que le ofrecemos, saludarle por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).

- Cookies de segmentación. Estas cookies graban su visita a nuestra página web, las páginas que ha visitado y los enlaces que Ud. ha seguido. Terceros podrán utilizar esta información para hacer que nuestro sitio y la publicidad mostrada por medio de redes publicitarias sean más relevantes para sus intereses. Compartimos esta información con

terceros con este propósito.- Las cookies son ampliamente utilizadas para hacer que los sitios web funcionen o trabajen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web. Podrá encontrar más información sobre las cookies individuales que usamos y los propósitos para las cuales hacemos dicho uso en la siguiente tabla. Si usted se registra con nosotros o si continúa utilizando nuestro sitio web, acepta el uso que hacemos de las cookies.

Otros datos que podemos recopilar son:

- Datos del navegador y del dispositivo, tales como la dirección IP, el tipo de dispositivo, sistema operativo y tipo de navegador de Internet, resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma, complementos y actualizaciones y la versión de la Plataforma que Ud. está usando;
- Datos de transacción, tales como contratación de sesiones y eventos, cantidades de pago, fecha de compra, método de pago, cantidad de pagos y fecha de pago; y
- Cookie y datos de tecnología de seguimiento, tales como el tiempo que Ud. ha pasado en la plataforma, las páginas visitadas, las preferencias de idioma y otros datos de tráfico anónimos.

### 3. Cómo utilizamos los datos

a. Información personal. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizaremos los Datos Personales para:

- Habilitar el funcionamiento general de la Plataforma y los Servicios.
- Detectar y prevenir el fraude
- Mitigar las pérdidas financieras u otros daños a Dear Coach
- Con fines de auditorías, regulatorios y de compliance con las normas y estándares de la industria;
- Verificar una identidad para fines de compliance;
- Evaluar una aplicación para utilizar nuestros Servicios;
- Personalizar su experiencia en la Plataforma.
- Proporcionarle determinada información así como servicios únicamente disponibles para usuarios registrados, ej. Para responder consultas, enviar notificaciones de servicio y proporcionar soporte al cliente;
- Permitir que terceros le ofrezcan servicios adicionales y/o herramientas relevantes para el Servicio, directamente a través de la Plataforma.
- Facilitarnos contactarles para poder ofrecerle propuestas e información personalizada sobre eventos, ofertas, servicios, etc.
- Promover, analizar y mejorar nuestros productos, sistemas y herramientas.



- Determinar la información de geolocalización genérica (es decir, país) desde la cual el equipo del Usuario está conectado a Internet, para que así podamos conocer la ubicación general de los Usuarios de nuestra Plataforma, y también para poder proteger nuestra Plataforma.
- Habilitar el pago a través de procesadores de pagos en línea de terceros. Tenga en cuenta que no recopilaremos ni almacenaremos información sobre tarjetas de crédito u otra información financiera.
- Desarrollar nuevos productos;
- Enviar comunicaciones de marketing;
- Mejorar o modificar nuestros Servicios; y
- Realizar análisis agregados y desarrollar know how del negocio que nos permitan operar, proteger, tomar decisiones informadas e informar sobre el desempeño de nuestro negocio.

b) Otros Datos. Podremos utilizar Otros Datos con diversos fines diferentes, siempre que cumplamos con la ley vigente y con nuestras obligaciones contractuales. En algunos países (por ejemplo, países del Área Económica Europea), los regímenes legales locales podrían en determinados casos exigirnos que tratemos algunos o todos los Otros Datos como si de "datos personales" se tratase, de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. En ese caso, procesaremos esos Otros Datos sólo para los mismos fines que los Datos Personales de conformidad con lo establecido en esta política de privacidad.

#### 4. Cómo divulgamos los datos

Dear Coach no vende ni alquila Datos Personales a vendedores o terceros no afiliados. Compartiremos sus datos personales con terceros de confianza, incluyendo:

- Proveedores de Servicios de Dear Coach. Compartimos datos con proveedores de servicios que nos ayudan a facilitar nuestros servicios. Los proveedores de servicios nos ayudan con cosas tales como el procesamiento de pagos (por ejemplo, gateways de pago, bancos, agencias de crédito, proveedores de métodos de pago), alojamiento de sitios web, análisis de datos, tecnología de la información e infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correos electrónicos y auditorías;
- Nuestros Usuarios. Compartimos los datos con nuestros usuarios en aquellos casos que pudiera ser necesario para poder proporcionar los servicios.
- Terceras Partes Autorizadas. Compartimos datos con terceras partes que han sido directamente autorizadas por un usuario para recibir dichos datos, como por ejemplo, aquellos casos en los que un usuario autoriza a un proveedor de aplicaciones de terceros a acceder a la cuenta Dear Coach del usuario.
- El uso de Datos por un tercero autorizado estará sujeto a la política de privacidad del tercero;
- Terceros. Compartiremos datos con terceros en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o de parte de

nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similares) ; y

f. Seguridad, con fines legales y de cumplimiento de la ley. Utilizamos y divulgamos los Datos que lo consideremos necesario: (i) de conformidad con la ley o normativa aplicable vigente relativa a los métodos de pago; (ii) para asegurar el cumplimiento con nuestros términos y condiciones; (iii) para proteger nuestros derechos de privacidad, seguridad o propiedad, y / o los de nuestros afiliados, usted u otros; Y (iv) para responder a solicitudes realizadas por tribunales, agencias de encargadas del cumplimiento de la ley, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo aquellas autoridades que pudieran estar fuera de su país de residencia.

No vendemos, comerciamos o transferimos sus datos personales a terceros. Lo anterior no es aplicable a aquellos terceros de confianza que colaboren con nosotros a la hora de gestionar nuestro sitio web, dirigir nuestro negocio o prestarle algún tipo de servicio a usted, siempre y cuando esas partes acuerden mantener dicha información de manera confidencial. Sin embargo, aquella información del visitante que no tenga carácter de dato personal, podrá ser facilitada a terceros con fines de marketing, publicidad o para otros usos.

## 5. Publicidad

Podremos utilizar los servicios de terceros compañías publicitarias para publicar anuncios relacionados con productos y servicios que pudieran ser de su interés cuando acceda a la Plataforma, basándonos en los Datos relacionados a su acceso y uso de la Plataforma en cualquiera de sus dispositivos, así como en Datos que recibamos de terceros. Para ello, estas empresas podrán colocar o reconocer una cookie única o una tecnología de seguimiento similar en su navegador (incluyendo el uso de etiquetas de píxeles). También podrán usar dichas tecnologías, junto con los datos que éstas recopilan en relación su uso on line, para identificarlo por medio de los dispositivos que Ud. utiliza, tales como un teléfono móvil y un portátil, así como para tomar decisiones sobre los anuncios que Ud. ve.

Para entender y mejorar la eficiencia de nuestra publicidad, también podremos utilizar web beacons, cookies y otras tecnologías para identificar el hecho de que usted ha visitado nuestra plataforma o ha visto uno de nuestros anuncios y podremos proporcionar esos datos a uno o más Más redes publicitarias de terceros. Los datos que proporcionamos podrán incluir la hora y la fecha de su visita a la plataforma, las páginas visitadas, los enlaces en los que ha hecho clic y cualquier otra información que no revele su identidad de "mundo real". Esas redes publicitarias podrán reconocer la web beacon o cookies asociadas a su visita a nuestro sitio web cuando visite otros sitios web en los que presten servicios de publicidad, y estarán facultados para tomar decisiones sobre los anuncios que vea basándose en ello. Podremos optar por trabajar con Google Ads u otras redes publicitarias. Cada una de estas empresas tiene su propia política de privacidad, que le animamos a revisar. En la actualidad, no existe un estándar de la industria para reconocer las señales del navegador No rastrear, por lo que no respondemos por ellas.

## 6. Elección y Acceso

Usted tiene distintas opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de sus datos personales:

- a. Optando por no recibir comunicaciones electrónicas nuestras, como por ejemplo el boletín. Si ya no desea recibir correos electrónicos nuestros relacionados con el marketing de manera continuada, podrá optar por no recibirlos mediante el enlace de anulación de suscripción incluido en dichos correos electrónicos. Intentaremos cumplir con su (s) solicitud (es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si no acepta recibir correos electrónicos relacionados con marketing, es posible que todavía le enviemos mensajes administrativos importantes, necesarios para poder proporcionarle nuestros servicios.
- b. Cómo puede acceder o cambiar sus datos personales. Si desea revisar, corregir o actualizar datos personales que usted nos ha facilitado previamente, puede hacerlo ingresando a su cuenta de Dear Coach y seleccionando la opción Mi perfil.

## 7. Período de Conservación de datos

Retendremos Datos Personales durante el período necesario para poder cumplir con los fines detallados en esta Política de Privacidad, a menos que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley. Tenga en cuenta que tenemos diversas de obligaciones de conservar los datos que nos proporciona.

Todos los miembros podrán revisar, actualizar o corregir la Información Personal en su perfil Dear Coach en el menú Mi Cuenta en la Plataforma. En consecuencia, incluso si desactiva su perfil Dear Coach, conservaremos ciertos datos para cumplir con nuestras obligaciones. Tenga en cuenta que si desactiva su perfil de Cuenta Dear Coach, cualquier comentario que haya publicado a través de la Plataforma seguirá siendo públicamente visible a través del Sitio y las reseñas que le hayan hecho a Ud. serán conservadas en caso de una hipotética reactivación de su perfil. También podría haber datos residuales que permanecerán incluidos en nuestras bases de datos y otros registros, y que no serán eliminados.

## 8. Ley de Protección de la Privacidad *On Line* de Menores.

Los Servicios no están dirigidos a los niños. No permitimos ni solicitamos intencionalmente a ninguna persona menor de 18 años que participe de manera independiente en ninguno de los servicios que ofrecemos. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de niños. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, contáctenos en [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach). Los menores no pueden usar los Servicios sin el consentimiento y la asistencia de los padres. Si nos damos cuenta de que un usuario de los Servicios es menor de 18 años y nos ha proporcionado Información personal sin el consentimiento paterno verificable, podremos eliminar dicha información de nuestros archivos y podremos desactivar la cuenta relacionada.

Información no personal:

En algunos casos, podemos recopilar información sobre usted que no es personalmente identificable. Utilizamos esta información, que no identifica a los usuarios individuales, para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general. La información recopilada se utiliza únicamente para su revisión interna y no se comparte con otras organizaciones con fines comerciales. Cómo puede corregir o eliminar información.

Establecemos esta política de privacidad como una declaración de nuestro compromiso de proteger su información personal. Si ha enviado información personal a través de nuestro sitio web y desea que esa información se elimine de nuestros registros o si desea actualizarla o corregirla, utilice la página Contáctenos.

### 9. Seguridad.

Empleamos medidas administrativas, físicas y técnicas diseñadas para salvaguardar y proteger la información bajo nuestro control del acceso, uso y divulgación no autorizados. Estas medidas incluyen el cifrado de sus comunicaciones mediante el uso del software Secure Sockets Layer ("SSL") y el uso de un servicio de mensajería segura cuando enviamos su información personal electrónicamente. Además, cuando recopilamos, mantenemos, accedemos, usamos o divulgamos su Información personal, lo haremos mediante sistemas y procesos consistentes con los requisitos de privacidad y seguridad de la información según la ley española de protección de datos aplicable. A pesar de estas medidas, la confidencialidad de cualquier comunicación o el material transmitido desde o hacia nosotros por Internet o correo electrónico, Skype, Google Hangouts o cualquier sistema de almacenamiento electrónico no se puede garantizar. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita a través o en relación con el sitio o que almacenamos. Usted reconoce y acepta que cualquier información que transmita a través del Sitio o que se cargue para su almacenamiento en relación con el Sitio se transmite o almacena bajo su propio riesgo. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier Cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos inmediatamente sobre el problema comunicándose con nosotros en de acuerdo con la sección "Contáctenos" a continuación (tenga en cuenta que si elige notificarnos a través de correo físico, esto retrasará el tiempo que nos tome responder al problema). Además, si tiene preguntas relacionadas con la privacidad o la seguridad de los datos, no dude en ponerse en contacto con la oficina identificada al final de este documento.

Todos nuestros empleados, cuyo trabajo podría permitirles entrar en contacto con su información personal ha completado capacitación y capacitación específica para el trabajo sobre cómo proteger y respetar su información personal. Tenemos políticas claras implementadas en caso de que Ud. tenga dudas respecto a la privacidad o seguridad de su Información personal, por lo que podemos reaccionar rápidamente y resolver el problema de manera adecuada. Limitaremos el acceso a su información personal al personal que necesite conocerla para la prestación de nuestros servicios. Todo nuestro personal debe

cumplir con nuestras restricciones de acceso, uso o enfrentar medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

#### 10. Actualizaciones de esta Política y Notificaciones

a. Podremos cambiar los términos incluidos en esta Política de manera puntual. La leyenda "Última actualización" ubicada en la parte superior de esta Política indica la fecha en la que se revisó por última vez esta Política. Cualquier cambio será plenamente efectivo en el momento en el que publicamos dicha Política revisada en la Plataforma. Actualizaremos esta Política para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos cambios importantes, le proporcionaremos la información correspondiente y avisaremos a nuestros usuarios registrados de dichas circunstancias con anterioridad al momento en que los cambios sean efectivos, contactando con usted a través de su cuenta Dear Coach, de dirección de correo electrónico y/o en la dirección física asociada con su perfil en la Cuenta de Dear Coach.

Usted acepta que las comunicaciones y notificaciones realizadas por vías electrónicas tendrán el mismo efecto que si estas hubieran sido realizadas por escrito. Las comunicaciones y notificaciones electrónicas relacionadas con esta Política o con los Datos Personales serán consideradas como efectivamente recibidas por Ud. en un plazo de 24 horas tras su publicación en nuestro sitio web o, en el caso de los Usuarios, tras su envío a través de uno de los medios enumerados en este párrafo.

Le recomendamos que revise ocasionalmente esta Política para obtener la información más reciente sobre nuestras políticas y procedimientos de privacidad. A menos que se especifique lo contrario en esta Política, los términos utilizados en esta Política tendrán los mismos significados que en nuestros Términos de Uso.

Tal y como se han venido utilizando en la presente Política, los términos "uso" y "procesamiento" de la información incluyen el uso de cookies en una computadora o teléfono, sometiendo la información a análisis estadísticos o de otro tipo y utilizando o manejando la información de cualquier manera, incluyendo sin que su mención tenga carácter limitativo, almacenar, evaluar, modificar, eliminar y utilizar.

b. Enlaces de terceros. Esta política no será aplicable a sitios web, productos o servicios de terceros, incluso si enlazan con nuestros servicios, y Ud. deberá considerar detenidamente las prácticas de privacidad de dichos terceros. Ocasionalmente, a nuestra entera discrecionalidad, podremos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en la Plataforma. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos ninguna responsabilidad por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados. No obstante, buscamos proteger la integridad de la Plataforma y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

#### 11. Contacte con nosotros.

Les invitamos a contactarnos en [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach), si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad o si tiene alguna pregunta o duda en relación con nuestro acceso, uso o divulgación de su información personal. Tenga en cuenta que las comunicaciones realizadas por correo electrónico no serán necesariamente seguras; por lo tanto, no debe

incluir información de la tarjeta de crédito u otra información sensible en su correspondencia por correo electrónico con nosotros. Si desea contactarnos por correo físico, nuestra dirección postal es: calle C/Concha Espina 14, 2J, 29004 Málaga.

## **CLAUSULA INFORMATIVA REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Identificación del Responsable. Le informamos que los datos personales que Usted nos proporciona son incorporados a un tratamiento de datos personales denominado CLIENTES-PROVEEDORES cuyo responsable es DEAR COACH SL con CIF B-93508927 y con domicilio en C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004-MÁLAGA, MÁLAGA (ESPAÑA). Puede contactar con el Responsable, bien por teléfono en el número 654312336 o bien mediante correo electrónico en el buzón ana@dear.coach.

Delegado de Protección de Datos. No existe Delegado de protección de datos en esta entidad.

Finalidad. En DEAR COACH SL tratamos la información de las personas interesadas con la siguiente finalidad: Gestionar las relaciones comerciales y administrativas en referencia a los servicios ofrecidos por la entidad, así como gestionar citas. Adicionalmente, también tratamos tus datos para el envío, incluso por medios electrónicos, de comunicaciones promocionales sobre actividades, campañas e iniciativas de naturaleza similar a las que hayas participado con anterioridad, además, envío de entradas. El interesado puede oponerse a recibir este tipo de comunicaciones promocionales, ahora o en cualquier otro momento, enviando un correo electrónico a la dirección electrónica o dirigiendo una solicitud a nuestra dirección postal.

Plazo de Conservación. Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles. Le informamos que no existen decisiones automatizadas incluyendo la elaboración de perfiles.

Base Jurídica del Tratamiento. Legitimación por consentimiento del interesado.

Destinatarios de cesiones. Tus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican: Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales DEAR COACH SL tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad. Si en el futuro, DEAR COACH SL realizará otras cesiones de datos personales, se le informará oportunamente al propietario de los datos.

Transferencias Internacionales. No existen transferencias internacionales.

Derechos. De acuerdo con los derechos que le confiere en la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach)

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de DEAR COACH SL en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

Por lo tanto, al utilizar este formulario para contactar con DEAR COACH SL, estoy autorizando expresamente a la utilización de mis datos para el envío de comunicaciones comerciales, por cualquier vía (incluido correo electrónico), pudiendo anular dicha autorización, cuando lo desee, dirigiéndome a DEAR COACH SL

## **CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS)**

DEAR COACH SL se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus página Web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a dichos usuarios.

DEAR COACH SL no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas Webs de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página Web propiedad de DEAR COACH SL

La presencia de "links" o enlaces en las páginas Web de DEAR COACH SL tiene la finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o reconocimiento sobre los mismos.

## **POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

### **a. Introducción**

En esta Web empleamos cookies.

Las cookies son fragmentos de información que se comparten entre su explorador de Internet y una Web. El uso de cookies permite al usuario una navegación más rápida y sencilla. La única información personal que contiene una cookie es la que usted facilite.

Éstas no pueden leer datos del disco duro de su ordenador.

#### b. Tipos de cookies

Existen dos tipos de cookies dependiendo del tiempo de permanencia:

- Cookies de sesión: sólo se almacenan en su ordenador mientras dure su navegación en Internet. Se eliminan automáticamente cuando se cierra el explorador. Normalmente almacenan un ID de sesión anónimo que le permite explorar una Web sin necesidad de iniciar sesión en cada página. No recopilan ninguna información de su ordenador.
- Cookies persistentes: se almacenan como un archivo en su ordenador y permanecen allí cuando cierra su explorador de Internet. Esta cookie puede ser leída por la Web que la creó cuando el usuario vuelve a visitar esta Web. Se utilizan para almacenar información entre las diferentes visitas a un sitio web y, en consecuencia, no se borran al finalizar la sesión de navegación (de ahí su nombre).

Para mayor información sobre todas estas categorías de cookies y sobre cookies en general, consulte la web: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

#### c. Finalidades

En esta web utilizamos cookies con las siguientes finalidades:

- Accesibilidad

Para permitir al usuario desplazarse por la Web y utilizar funciones, como acceder a las áreas seguras. Sin las cookies de accesibilidad, los servicios que ha solicitado no serían posibles.

- Rendimiento

Mediante las cookies de rendimiento recogemos información sobre cómo los usuarios utilizan la Web, los servicios que contratan con mayor frecuencia y si reciben mensajes de error. También nos permiten registrar y contabilizar el número de visitantes a la Web, pudiendo así comprobar cómo se está utilizando y mejorar su funcionamiento. Las cookies utilizadas con tales fines no recogen información que identifique al usuario, ya que dicha información es anónima y sólo se utiliza para mejorar el funcionamiento de la Web.

- Funcionalidad

Las cookies de funcionalidad nos permiten recordar las elecciones que realiza el usuario (nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionar funciones mejoradas. Por ejemplo, es posible que la Web recuerde sus datos de inicio de sesión para que no tenga que iniciar sesión en su cuenta siempre que utilice el mismo dispositivo para acceder a nuestra Web.



La información que recogen estas cookies se guarda normalmente de forma anónima. No recopilan ninguna información sobre el usuario que pueda utilizarse con fines publicitarios ni recuerdan qué lugares de Internet ha visitado.

d. Cookies que están instaladas en nuestra Web

i. \_ga: Cookie de Google Analytics. Se usa para distinguir a los usuarios únicos y tiene una duración de 2 años desde el inicio de sesión.

ii. \_gat: Cookie de Google Analytics. Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes y tiene una duración de 10 minutos desde el inicio de sesión.

e. Desactivar y bloquear las cookies

Le informamos de que dado que las cookies no son necesarias para el uso de nuestra Web, puede bloquearlas activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas.

La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestra Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia de navegación podría resultar menos satisfactoria.

Si desea eliminar las cookies almacenadas en su equipo (ordenador o dispositivo móvil), puede hacerlo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Salvo que haya ajustado la configuración de su navegador, nuestro sistema instalará cookies en cuanto visite nuestro Sitio Web. Todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración.

Para más información sobre la forma de eliminar o ajustar sus configuraciones de cookies en los distintos navegadores, le remitimos al enlace siguiente:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

f. Consentimiento

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente Política de uso de Cookies.

g. Seguridad

Le informamos de que hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos, usamos y

mantenemos, y para prevenir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta la situación técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se exponen en virtud de la acción humana o del entorno natural o físico. No obstante, le pedimos que colabore manteniendo en secreto las contraseñas del ordenador que utilice para acceder a Internet o a esta Web. Le recordamos que nos debe informar de inmediato de cualquier vulnerabilidad que pueda encontrar en nuestra Web o en cualquier aplicación disponible en ésta.

#### h. Información de contacto

Cualquier pregunta sobre esta política de uso de cookies nos la puede hacer llegar por escrito a la siguiente dirección de email: [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach)

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas Web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de DEAR COACH SL y por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas Web ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de DEAR COACH SL.

Los Servicios y el Sitio Web son propiedad de Dear Coach y están protegidos por los derechos de autor, marcas así como por cualquier otra legislación vigente en España y Europa. A menos que en los presentes Términos de Uso se especifique de manera expresa lo contrario, Dear Coach y sus licenciantes serán los titulares exclusivos de la totalidad de derechos de propiedad intelectual asociados a los Servicios. En ningún caso Ud. estará facultado para eliminar, alterar ni ocultar ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u cualquier otro relacionado con los derechos de propiedad incorporados o que acompañen a los Servicios.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y diseños, ya estén éstos registrados o no registrados, utilizados en relación con los Servicios son propiedad de Dear Coach o de sus licenciantes. Ud. no estará facultado para utilizar ni exhibir ninguna de las referidas marcas, logotipos, nombres comerciales o diseños, titularidad de Dear Coach o sus terceros licenciantes sin el consentimiento previo por escrito del titular correspondiente.

### **LICENCIA DE USO DEL CONTENIDO**

Una gran variedad de información, consejos, recomendaciones, cartas, mensajes, comentarios, publicaciones, textos, gráficos, software, música, sonido, fotografías, videos, datos, contenido del usuario (como se define a continuación) y otros materiales ("Contenido") podría disponible a través de los Servicios. Parte del referido contenido es proporcionado por Dear Coach, y otros contenidos son proporcionados por los Usuarios,

como por ejemplo la información relativa a los programas y eventos y las opiniones y reseñas publicadas por los Usuarios.

Dear Coach le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para ver, descargar, copiar e imprimir el Contenido obtenido de los Servicios únicamente para su uso personal y sin fines comerciales. Ud. no podrá utilizar ningún Contenido disponible a través de los Servicios de otro modo ni para ningún otro fin distinto del señalado sin la previa autorización por escrito de Dear Coach. Todos los derechos no cedidos expresamente por medio de estos Términos de Uso se consideran como estrictamente reservados para Dear Coach. Dear Coach no garantiza ni se hace responsable de la veracidad, integridad o exactitud de ningún Contenido, ya sea este facilitado por Dear Coach o por los Usuarios. Dear Coach no tiene obligación de revisar, editar o eliminar ningún Contenido publicado por los Usuarios. Cualquier opinión, consejo, declaración u otra información expresada o puesta a disposición por los Usuarios o terceros, será responsabilidad exclusiva del correspondiente Usuario y en ningún caso de Dear Coach.

## **NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su Contenido y Servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones de uso, absteniéndose de dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web y sus servicios o impedir la normal utilización o disfrute de éstos por parte de otros Usuarios.

Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los Servicios y/o Contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- I.- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- II.- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- III.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- IV.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- V.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- VI.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- VII.- No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web
- VIII.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e

industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

## **SITIOS Y ENLACES DE TERCEROS**

Las presentes condiciones se refieren únicamente a la Web y contenidos publicados por Dear Coach y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través de la Web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de Dear Coach y por tanto, no será responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde la Web, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto y en ningún caso, supone una sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

## **OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Usted declara y garantiza que cualquier Contenido que proporcione, envíe o publique por medio de los Servicios no tendrá el carácter de confidencial y que Dear Coach no podrá ser en ningún caso considerado como responsable por el uso y/o divulgación de dicho Contenido. Ud reconoce y acepta que en su relación con Dear Coach no existe obligación de confidencial alguna (salvo por lo establecido legalmente. Como Usuario de los Servicios, ud. Puede que reciba información no pública de otros Usuarios, que de forma razonable podría ser considerada como información confidencial, tales como datos de carácter personal de dichos ("Información confidencial"). Ud. en su calidad de Usuario se compromete a no utilizar ninguna información confidencial de otro Usuario con fines distintos. No debe divulgar ni permitir la divulgación de ninguna Información confidencial de un Cliente a terceros. Usted acepta tomar todas las medidas razonables para proteger el secreto y evitar la divulgación o el uso de Información confidencial de un Cliente para evitar que caiga en el dominio público o en posesión de terceros. Usted acuerda notificar al Cliente sobre cualquier uso incorrecto o divulgación no autorizada de Información confidencial del Cliente que pueda llamar su atención.

## **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Al utilizar el Sitio web o los Servicios, Ud. acepta que la facultad de reclamar e iniciar acciones legales que legítimamente pudiera corresponderle por acciones u omisiones de otros Usuarios o terceros, estará limitada a la interposición de la correspondiente reclamación contra el referido Usuario particular o tercero infractor. Usted acepta y se compromete, en la medida de lo permitido por la legislación vigente, a no iniciar acciones legales ni reclamar cantidad alguna a Dear Coach por aquellas acciones u omisiones de un usuario o de terceros que le hubieran podido causar algún tipo de daño en concreto.

La plataforma a través de la que se prestan los servicios se trata meramente de un plataforma de intermediación que pretende poner en contacto a los distintos tipos de

usuarios. Dear coach no participa en modo alguno relaciones mantenidas entre los usuarios tras la contratación de un evento ni en el desarrollo y organización de dichos programas o eventos. De conformidad con lo anterior en el supuesto en que ud. tenga mantenga un conflicto con algún usuario, por medio del presente documento ud. exonera de manera expresa a Dear Coach de toda responsabilidad derivada de las correspondientes reclamaciones o demandas que ud. pudiera interponer surgidas; derivadas o relacionadas con la contratación de un evento o programa a través de nuestra plataforma.

Dear Coach cuenta con funcionalidades en los Servicios que permiten a los Usuarios publicar opiniones y reseñas sobre Usuarios Profesionales específicos ("Reseñas de Usuario"). Todas estas Reseñas de Usuario no serán verificadas ni aprobadas por Dear Coach y en ningún caso constituirán la opinión de Dear Coach. Cada Usuario deberá realizar su propia investigación para decidir qué Usuario Profesional en concreto es el adecuado para prestarle los servicios que desea.

Los Usuarios, aceptan que Dear Coach no se responsabiliza ni se hará responsable de ninguna Reseña de Usuario. A los efectos de estos Términos de Uso, las Reseñas de Usuario se considerarán parte del Contenido.

En la medida en que esté permitido por la ley, ni nosotros ni ninguno de nuestros directores, empleados, representantes, subsidiarios, empresas afiliadas, distribuidores, afiliados, licenciatarios, apoderados u otras personas involucradas en el proceso de creación, patrocinio y promoción del Sitio web y sus Contenidos será responsable de: (i) pérdidas o daños punitivos, especiales, indirectos o consecuentes, pérdidas de producción, de beneficios, ingresos, contratos, así como de pérdidas o daños de clientes o de reputación y pérdidas de demandas; (ii) errores relacionados con la descripción de la información (incluida la información sobre precios, disponibilidad y clasificaciones) de los Usuarios en el Sitio Web; (iii) servicios prestados o productos ofertados por Usuarios u otros socios de negocio; (iv) pérdidas, daños o costes (directos, indirectos, consecuentes o punitivos) que sufra, contraiga o pague, surgidos o relativos al uso, indisponibilidad o retraso de nuestro Sitio Web; o (v) cualquier tipo de perjuicio (personal), muerte, daño de la propiedad u otros daños, pérdidas y gastos (directos o indirectos, consecuentes o punitivos) que sufra, contraiga o pague, ya sea a causa de actos (legales), errores, infracciones, negligencias (evidentes), mala conducta profesional deliberada, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad extracontractual objetiva o (completa o parcialmente) atribuible a un Usuario o a otros socios de negocio (incluyendo cualquiera de sus empleados, directores, personal, apoderados, representantes o empresas afiliadas) cuyos productos o servicios (directa o indirectamente) estén disponibles, se oferten o promocionen en o a través de nuestro Sitio Web, incluyendo cualquier acto que escape a nuestro control.

## **SEGURIDAD / ACCESO**

Dear Coach realiza todos los esfuerzos posibles con la mayor diligencia para mantener la seguridad operacional y la integridad del sitio web mediante la adopción de medidas de seguridad adecuadas a la naturaleza de los datos y los riesgos presentados por sus actividades. Sin embargo, hay muchos factores fuera del control de Dear Coach que

podrían interferir con el funcionamiento del Sitio web. Dear Coach, por tanto no puede garantizar el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a sus servicios. De ello se desprende que Dear Coach no puede, en ningún caso, ser responsable de una interrupción en el acceso del sitio y/o de las consecuencias resultantes.

Dear Coach no será responsable de cualquier daño (directo o indirecto) o cualquier incidente temporal o permanente que se puedan sufrir los datos o los equipos informáticos del usuario durante el acceso al Sitio o al visitar una cuenta o, en general, durante la transmisión a su equipamiento de los archivos y software que componen el sitio. En particular, Dear Coach no se hace responsable de la transmisión de un virus a través de su sitio web.

Dear Coach no será responsable del uso fraudulento de su sistema y declina toda responsabilidad en caso de intrusión en sus sistemas informáticos y/ por el robo de datos, en el entendimiento de que Dear Coach pone en funcionamiento todos los medios necesarios para evitar este tipo de intrusiones ilegales.

## **DURACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales tendrán una vigencia de 12 meses desde su aceptación por parte del Usuario y se prorrogarán automáticamente, por períodos sucesivos de 12 meses. La terminación y/o resolución de las presentes Condiciones Generales no afectará la validez o ejecución de las sesiones contratadas con anterioridad a su modificación.

## **ÚLTIMA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Julio de 2018

## **LEY APLICABLE**

Estos Términos de Uso y la resolución de cualquier disputa relacionada con estos Términos de Uso o los Servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes españolas sin dar efecto a ningún principio de conflicto de ley. Cualquier acción legal o procedimiento entre Dear Coach y Ud. en relación con los Términos del Servicio o los Servicios deberá presentarse exclusivamente en un tribunal de jurisdicción competente con sede en la Ciudad de Málaga, y usted acepta someterse a la jurisdicción de dichos tribunales.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a estos Términos de Uso o los Servicios, puede contactar con un representante de Dear Coach en [info@dearcoach.com](mailto:info@dearcoach.com) o por correo a C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004 de MÁLAGA.