

## CONDICIONES DE USO PROFESIONALES

### ÍNDICE

1. SOY PROFESIONAL, ¿POR QUÉ DEBO PERTENECER A LA PLATAFORMA DEAR COACH?
2. HONORARIOS Y PRECIOS DE SERVICIOS
3. PERFIL USUARIO PROFESIONAL
4. 1ª SESIÓN GRATUITA
5. GENERACIÓN DE PROGRAMAS
6. GENERACIÓN DE EVENTOS
7. AGENDA Y EJECUCIÓN DE LAS SESIONES. RESERVA, CAMBIO Y CANCELACIÓN.
8. PAGO DE SERVICIOS Y FACTURACIÓN
9. COMPROMISO ÉTICO Y PROFESIONAL
10. DERECHOS Y DEBERES DEL PROFESIONAL
11. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA
12. ACUERDO ENTRE USUARIOS PROFESIONALES Y USUARIOS COMPRADORES
13. NO RELACIÓN LABORAL
14. DAR DE BAJA SU CUENTA PROFESIONAL EN DEAR COACH
15. RECLAMACIÓN
16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL
17. ÚLTIMA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO
18. LEY APLICABLE
19. INFORMACIÓN DE CONTACTO

1. SOY PROFESIONAL, ¿POR QUÉ DEBO PERTENECER A LA PLATAFORMA DEAR COACH?

En Dear Coach conviven **4 perfiles de profesionales** capacitados para ayudar a personas en su desarrollo personal y profesional: **psicólogos, coaches, terapeutas y consultores.**

Dear Coach es la **1ª plataforma** que pone en contacto a usuarios con los **profesionales mejor valorados de la psicología, el crecimiento personal y el coaching.**

Abogamos por un **espacio compartido** por diferentes disciplinas con un único fin: la **mejora y el crecimiento de las personas.**

Como profesional, Dear Coach te ofrece la posibilidad de tener un **gabinete profesional on line** y de poder **conectarte con miles de personas** que necesitan tu ayuda.

Al mismo tiempo, a través de Dear Coach podrás desarrollar tu **marca personal** como profesional, crear **eventos colectivos** en tu ciudad y poder **publicar tus contenidos**

profesionales en nuestro blog generando así todo un histórico virtual asociado a tu identidad profesional.

Ser parte del equipo Dear Coach es apostar por las tendencias actuales y futuras de **desarrollo profesional** ayudándote a **multiplicar tu cartera de clientes e ingresos**.

Desarrollamos por ti una **estrategia completa de comunicación y marketing** a través de las tecnologías más avanzadas: publicidad en redes sociales, posicionamiento en buscadores, comunicación en medios especializados, publicidad en Google, difusión de tus contenidos profesionales en nuestro blog, presencia en ferias y congresos especializados, expansión a países de habla hispana...

Nuestro departamento de profesionales podrá asesorarte en ámbitos de comunicación, de estrategia y de crecimiento de negocio.

Tienes mucho que ganar, ¿comenzamos?

## 2. HONORARIOS Y PRECIOS DE SERVICIOS

Ud., como usuario profesional, **no tendrá ningún coste fijo ni suscripción** por usar los servicios de Dear Coach. **Sólo se le cobrará cuando genere una venta.**

La comisión transaccional es del 20% del precio de la sesión y/o evento en concepto de gastos de gestión por la intermediación de Dear Coach + 2€ de comisión de la pasarela de pago por cada transacción.

Recuerda que esta comisión es lo único que nos permite **mantener la plataforma, atraer nuevos clientes a tus servicios, crear acciones de marketing y comunicación, gestionar las diferentes redes sociales, ayudarte a crear y mantener tu identidad digital y marca personal** y, en definitiva, permitirte tener **un gabinete de consulta online** enfocado a todo el mercado hispanohablante que asciende ya a más de 572 millones de personas.

## 3. PERFIL USUARIO PROFESIONAL

Si Ud. ha creado una cuenta como Usuario, podrá crear un perfil profesional que incluya la siguiente información: nombre y apellidos, ciudad, provincia, especialidad (coach, psicólogo colegiado, terapeuta alternativo, formación o consultoría), empresa o marca personal, NIF o CIF (información no pública), acreditación de formación, email de paypal (información no pública, con el objetivo de que reciba los pagos), presentación y bio, años de experiencia, foto de perfil y vídeo de presentación (máximo 30 mb y duración recomendada de máximo de 2 minutos) y otros campos relacionados con su identidad profesional.

Dear Coach mantiene una política empresarial que pretende ofrecer a sus usuarios los precios más competitivos en el mercado posibles, en lo que a la obtención de asesoría en los ámbitos señalados en estos términos se refiere, de manera que si Dear Coach detectase que los precios marcados por un usuario profesional para un determinado programa o

evento, son notablemente superiores a los ofertados por dicho usuario profesional por sus propios medios o de terceros, Dear Coach procederá de inmediato a eliminar y cancelar su perfil ello, sin la posibilidad para el usuario de efectuar reclamación ni indemnización o compensación de ningún tipo por dicha cancelación de la cuenta.

Dear Coach se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o inhabilitar el acceso a su Perfil por cualquier motivo, incluso en aquellos supuestos en los que Dear Coach, a su exclusivo criterio, considere que su perfil de coach es objetable por cualquier motivo o que incumple los términos de uso, todo ello sin la posibilidad para el usuario de efectuar reclamación ni indemnización o compensación de ningún tipo por dicha cancelación de la cuenta.

#### **4. 1ª SESIÓN GRATUITA**

La **1ª sesión gratuita es fundamental para conocer a su cliente y generar lazos de empatía y confianza**. Esta sesión gratuita tiene como objetivo que el usuario le conozca y que pueda explicarle su problema a resolver o su objetivo a alcanzar. A su vez, usted como profesional, podrá transmitirle los detalles del programa y la metodología, así como solventar las dudas o preguntas que éste tenga.

Si el programa se basa en sesiones online, esta sesión servirá para probar el canal de comunicación elegido asegurándose de que sea óptimo y esté exento de dificultades técnicas para ambas partes.

La desconfianza se agrava cuando se trabaja a través de internet. Esto hace que muchas personas desconfíen a primera vista y no terminen de decidirse a contratar los servicios de un profesional online.

Por todos estos motivos, la 1ª sesión gratuita es una herramienta indispensable siendo su mejor aliada en la adquisición de nuevos clientes así como la para la fidelización de los mismos.

La primera sesión gratis no es un descuento ni una oferta. Es una herramienta para superar las barreras y temores que separan al usuario de usted y empezar sin miedos ni complejos una relación profesional para la resolución de sus problemas, conflictos u objetivos.

#### **5. GENERACIÓN DE PROGRAMAS**

Los **programas** deben estar **pensados para resolver y dar solución a conflictos concretos, sanar dolencias o patologías y/o ayudar al usuario a lograr un objetivo personal o profesional**.

**Cuanto más definido y preciso sea el programa mejor podrá ayudar al usuario a llegar a su meta final.**

¿Por qué trabajamos por programas y no por sesiones individuales?

- Los programas deben **estar diseñados para resolver problemas o conflictos específicos**.
- Deben poseer una **metodología y procedimientos estructurados y probados** con anterioridad para **garantizar sus resultados**.
- Están pensados para ir **completando etapas** en el proceso de recuperación o superación, lo que supone que cada etapa finalizada será para el usuario una pequeña gran victoria.
- Buscan y consiguen el **compromiso del paciente**, que es el 50% del éxito de su resultado.

El **objetivo del programa** es ayudar al usuario a **solucionar su conflicto o problema de forma total** o **ayudarle a mejorar notoriamente** su situación en comparación con el estado previo a la ejecución del mismo.

El programa **siempre debe de proporcionar una mejoría patente**.

**A la finalización del programa**, y en caso de ser necesario, el usuario podrá contratar **sesiones individuales** para continuar con el profesional con el que ha finalizado el programa dando la posibilidad de ampliar el mismo lo que resulte necesario.

Te ayudamos a definir los programas a través de los textos de ayuda que tienes en cada campo del registro. Aún así, si tienes dudas, contacta con nuestro **servicio de asesoramiento a profesionales**, profesionales@dear.coach.

Para generar un programa de sesiones, deberás rellenar, entre otros, los siguientes campos: Título del programa, Objetivo del programa, Descripción del programa (en qué consiste cada sesión, por qué es importante, ejemplos y cualquier información que ayude al usuario a comprender en qué consiste el programa, Número de sesiones, Precio (del programa completo, calculado como el importe total que pagará el usuario, contemplando que de ese importe saldrán nuestras comisiones), Duración de las sesiones (expresadas en minutos, igualadas para todas las sesiones), Presencial u online o a domicilio o las tres (Si presencial - Ubicación para las sesiones, Si online - método de comunicación (Skype...))

## 6. GENERACIÓN DE EVENTOS

Los **eventos grupales** pueden: **charlas y conferencias, talleres y cursos, formaciones y retiros**.

Se trata de que, como profesional, puedas **expandir tu ayuda y servicios** creando actividades para grupos.

- Pueden ser eventos **puntuales** o en **convocatorias repetidas**.
- Te ayudan a **llegar y ayudar a más personas** al mismo tiempo.
- Aumentan **tu notoriedad y marca como profesional**.
- **Expanden y aumentan tus servicios y facturación**.

- **Crean comunidad** alrededor de tu marca.

Dear Coach funciona como **central de reservas de compra de entrada** de los eventos y plataforma de **comunicación y difusión**.

Crearemos **acciones específicas de marketing y convocatoria por cada evento** que cree. Dear Coach promocionará el evento a través de distintos canales y mediante diferentes técnicas comerciales intentará conseguir la mayor difusión del mismo así como generar el mayor tráfico de asistentes posible.

Al crear un evento, deberá rellenar los siguientes campos: Título del evento, Objetivo del evento, Descripción (de forma más o menos extensa, donde puede incluir toda la información necesaria, ediciones previas o agenda y ponentes), Fecha(s): de las que se compone el programa, Horarios, Precio, Ubicación así como otros posibles campos necesarios para la correcta descripción y desarrollo del evento.

## **Información de devolución y cancelación del evento**

### 1. Información General y Compra

Dear Coach pone a disposición del cliente **un servicio de compra de entradas cómodo, rápido, seguro y sencillo**.

Antes de proceder a la compra de entradas, el usuario debe revisar bien toda la información del evento, fecha, lugar etc, ya que una vez compradas las entradas la **devolución de las mismas no será posible**.

Una vez **confirmada la compra**, el usuario recibirá un **correo de confirmación de compra y descarga de entradas**.

Es posible que la Confirmación de Compra no se reciba en la "Bandeja de Entrada", ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que te recomendamos al usuario que revise en todo caso el "Correo no deseado" o "Spam".

### 2. Acceso al evento

El usuario podrá acceder al evento **entregando la entrada impresa o presentando el ticket desde el móvil** en el acceso del evento y/o contrastando su nombre y apellidos en la mesa de acreditaciones, en caso de haberla. La forma de acceso la determinará el profesional en las condiciones del evento.

### 3. Condiciones del servicio

El evento **podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales**, por lo que los compradores otorgan su consentimiento mediante el acceso al evento para que su imagen

pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines como parte del público.

#### 4. Cambios, cancelación y devoluciones

**Sólo se admitirán cambios y devoluciones en caso de cancelación del evento.**

Ante cualquier **cancelación o cambio** que se produzca en un evento, el organizador se compromete **publicarlo en el Sitio Web [www.dear.coach](http://www.dear.coach) en la página del evento.**

**Dear Coach enviará un correo electrónico al comprador** a la dirección que haya indicado en el formulario de registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio comunicando a los afectados lo ocurrido y transmitiéndoles los pasos que deben seguir para el proceso de reclamación y devolución.

En el caso de que el **organizador decida proceder a la cancelación** del evento, Dear Coach abonará al profesional el importe correspondiente a las entradas vendidas menos 20% del precio total de la sesión y/o evento en concepto de gastos de gestión por la intermediación de Dear Coach + 2€ de comisión de la pasarela por cada transacción , y éste tendrá la obligación de devolver al usuario el 100% del importe de la entrada, dentro del plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación del Evento.

### **7. AGENDA Y EJECUCIÓN DE LAS SESIONES. RESERVA, CAMBIO Y CANCELACIÓN.**

#### 1. Reserva de sesiones

Ud., como profesional, a través de su dashboard **podrá gestionar su agenda** estableciendo los días y horas reservados para los clientes de la plataforma.

La **agenda** de los profesionales permite ver en todo momento a los usuarios **qué sesiones tiene libres con el objetivo de que los mismos puedan reservar el momento más adecuado** para ellos.

Ya que usted, como profesional, establece los horarios reservados para los clientes de la plataforma, las **citas o sesiones quedan automáticamente confirmadas** en el momento en el que el usuario reserva una cita disponible en su agenda. Ese horario de la cita reservada quedará indisponible para el siguiente usuario.

El **importe de la sesión** le será cargado al usuario comprador **en el momento de efectuar** la reserva.

## 2. Cancelación de sesiones

Las **fechas fijadas para las citas no se podrán cambiar, a menos que**, el profesional, de forma manual, a través del sistema de mensajería de su dashboard, **lo solicite al usuario comprador con una antelación de 24h** a la fecha fijada para la cita.

**El usuario comprador** por su parte, **tendrá un máximo de dos fechas posibles** para que su sesión sea impartida (es decir, **un solo cambio de fechas**). A partir de ahí, **la sesión se dará por celebrada** aunque no acuda. Asimismo los cambios efectuados por este usuario deberán comunicarse también con 24 horas de antelación.

Los cambios deben efectuarse siempre con más de 24 horas de antelación de la fecha previamente programada. Si el **usuario comprador efectuase el cambio con menos de 24 horas de antelación**, la cita **vendrá anulada y no se devolverá al usuario el importe pagado** para la sesión.

Si la **anulación**, en tiempo y forma, se realiza **por parte del profesional** se ofrecerá al usuario **la posibilidad de concertar la sesión en otro momento** de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del terapeuta. En caso de que el **profesional cancelase** la cita programada **sin respetar el plazo de 24h previas, o no se presentase a la misma**, el **usuario podrá concertar una nueva sesión**.

El **profesional** tiene la obligación de **esperar 20 minutos** sobre la hora de la cita fijada antes de dar la misma por realizada.

En **caso de no asistencia**, tanto del profesional como del usuario comprador, deberán hacerlo constar a través del **botón no show** del dashboard.

En el caso de **cancelación de una sesión a causa de un incidente técnico**, una **indisponibilidad o desistimiento del terapeuta**, el usuario podrá agendar de nuevo una cita **sin coste añadido**.

## **8. PAGO DE SERVICIOS Y FACTURACIÓN**

### 1. Pago de sesiones:

Dear Coach procederá a liquidar al usuario profesional las cantidades abonadas por el usuario comprador, tras haber deducido el 20% del precio total en concepto de comisión por la intermediación de Dear Coach + 2€ por sesión en concepto de comisión de la pasarela de pagos.

Los **pagos** a los Usuarios profesionales se harán **de forma automática** a través de **Paypal**. Los **pagos de sesiones y eventos** se ejecutarán los días **15 y 30 de cada mes** descontando los gastos de gestión de Dear.coach de un 20% + 2€ por sesión en concepto

de comisión de la pasarela de pagos, siempre que dicho día sea laborable, y en caso contrario, se ejecutarán en el siguiente día laborable siguiente **a través de Paypal**.

## 2. Pago de eventos:

Una vez transcurridas 48h de la finalización del evento, se transferirá al profesional el 80% de los ingresos recibidos por la venta de entradas (siendo el 20% restante los gastos de gestión de Dear Coach) menos 2€ en concepto de comisión de pasarela de pagos por cada transacción realizada para la venta de entradas.

## 3. Facturación:

Las **facturas mensuales** estarán **disponibles en el dashboard** del profesional, en el **apartado Configuración, subapartado Ventas e Ingresos**.

## 9. COMPROMISO ÉTICO Y PROFESIONAL

Los profesionales tienen **la obligación** de proporcionar a Dear Coach todos los **certificados de su formación**. Los psicólogos españoles tienen que estar inscritos en la lista del **Colegios de Psicólogos de su comunidad** proporcionándonos el correspondiente número de colegiado y copia del carnet de colegiado.

Se recomienda a los profesionales darse de alta como autónomos. Los **profesionales no son** en ningún caso **empleados de Dear Coach**. Los profesionales tienen el deber de cumplir con las leyes de su país de residencia. El profesional queda informado que dispensando las sesiones en la web de Dear Coach de manera habitual es susceptible de estar sumiso en las obligaciones de naturaleza declarativa relativas notablemente a la fiscalidad. De este modo las transacciones a través Dear Coach son susceptibles de dar lugar a una obligación de declaración a la administración tributaria sometiendo al profesional a diversos impuestos.

El profesional reconoce hasta la fecha el pago de todos los impuestos y las cargas resultantes de la conclusión de operaciones en la web de Dear Coach. Del mismo modo, las transacciones en la web de Dear Coach pueden causar la obligación de darse de alta en la Seguridad Social u otra entidad de gestión de profesionales independientes. Se recomienda por tanto a los profesionales ponerse en contacto con estos organismos para obtener más información respecto a los criterios y obligaciones de afiliación.

## 10. DERECHOS Y DEBERES DEL PROFESIONAL

### Derechos

1. El **profesional nunca deberá dañar física ni moralmente** a un paciente ya sea intencionadamente o por negligencia.



2. **Evitará** la utilización de cualquier técnica, maniobra o comentario que **ponga en peligro al paciente** o que atente en contra de su libertad.
3. **Pedirá siempre el consentimiento** de su paciente para la utilización de técnicas específicas de terapia.
4. Es imprescindible que el profesional **guarde absoluta confidencialidad y secreto profesional** con sus pacientes. No obstante el profesional se reserva el derecho de consultar con otros colegas o supervisores el material concreto, omitiendo la identidad de los pacientes.
5. Cuando el paciente desee abandonar el proceso terapéutico, el profesional, según su criterio podrá exponer recomendaciones, pero **nunca utilizará métodos de coacción, manipulación o presión** para que el paciente continúe con la terapia.
6. **No deberán utilizar**, ni el paciente ni el profesional, **drogas, alcohol ni cualquier otro tipo de estimulantes** que pongan en riesgo la pérdida de auto observación o la consciencia durante la sesión.
7. Queda absolutamente **prohibido cualquier tipo de relación sexual** ya sea por manifestaciones físicas o verbales con el paciente, mientras exista un proceso terapéutico.
8. Queda absolutamente **prohibido cualquier tipo de abuso sexual o verbal** por parte del profesional. (se entiende por abuso, cualquier situación en donde se utiliza al paciente para efectos personales del profesional).
9. **En hipnosis**, queda **prohibido el uso de técnicas autoritarias** que puedan restringir o impedir el ejercicio de la libertad del paciente.

## Deberes

1. El **profesional tiene libertad absoluta para aceptar o no** a un paciente, o **terminar la relación terapéutica** si lo juzga conveniente, asumiendo la responsabilidad de sus motivos personales y las condiciones de uso de Dear Coach.
2. El profesional tiene el derecho a **cobrar por la prestación de sus servicios**, tomando en consideración su experiencia y conocimientos.
3. El profesional se compromete a **continuar su formación y actualización** a lo largo de su ejercicio profesional.
4. El profesional estará abierto para **recibir las recomendaciones o retroalimentación** que le brinde algún otro profesional competente.

## 11. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

Dear Coach recomienda a los **usuarios profesionales poner regularmente al día** su disponibilidad en la agenda y **actualizar la información de su perfil**.

Los profesionales tienen la **obligación de presentarse a la hora de la cita**, en el caso contrario o en caso de anulación, Dear Coach se reserva el derecho de guardar las informaciones de anulación en la base de datos o de suspender el acceso a la web por parte del profesional.

Si el paciente tiene retraso, el **profesional esperará hasta 20 minutos** más allá de la hora establecida.

En caso de **no asistir el usuario comprador**, sin aviso previo, o cambio de cita pasadas las 24h mínimas establecidas, **la sesión se dará como realizada sin posibilidad de devolución para el usuario comprador.**

## **12. ACUERDO ENTRE USUARIOS PROFESIONALES Y USUARIOS COMPRADORES**

Un usuario comprador puede contratar un programa de sesiones o un evento al usuario profesional. **Dear Coach no será considerado como parte** en ningún programa o evento contratado.

Si usted actúa en calidad de **usuario profesional, reconoce y acepta que Ud. será el único responsable del contenido que publique en su perfil** de Usuario Profesional y de todos y cada uno de los programas y/o eventos que ofrezca a los clientes a través de los servicios de Dear Coach.

En consecuencia, usted declara y garantiza que sus programas y/o eventos y cualquier contenido que publique y proporcione no violará ningún acuerdo que haya celebrado previamente con terceros, incluyendo obligaciones de confidencialidad, y cumplirá con todas las leyes y normas vigentes.

## **13. NO RELACIÓN LABORAL**

Los usuarios reconocen que Dear Coach no supervisa, dirige ni controla de ninguna manera el trabajo de un Usuario Profesional.

Dear Coach no establece las horas de trabajo de un coach ni la ubicación de un evento.

**Dear Coach no proporcionará ningún equipamiento, mano de obra o material necesarios para ningún programa y/o evento** contratado en particular.

**Los servicios no son un servicio de empleo y Dear Coach no actúa como empleador** de ningún usuario. Como tal, Dear Coach no será responsable de ninguna obligación laboral siendo los usuarios los totales responsables del cumplimiento de sus correspondientes obligaciones legales en cuanto al aseguramiento de sus riesgos profesionales y demás seguros, así como impuestos y arbitrios que origina su actividad, incluida la cotización, en su caso a la Seguridad Social.

## **14. DAR DE BAJA SU CUENTA PROFESIONAL EN DEAR COACH**

Usted como profesional **puede cancelar su perfil profesional** en Dear Coach dirigiendo un **correo electrónico a** [profesionales@dear.coach](mailto:profesionales@dear.coach).

Es recomendable que antes de cancelar su perfil profesional **verifique que no tenga sesiones o programas abiertos** con usuarios compradores así como eventos pendientes de realización.

**Antes de efectuar su baja definitiva**, Dear Coach hará **las verificaciones pertinentes** necesarias y le **enviará un correo cuando su baja sea efectiva**.

## **15. RECLAMACIÓN**

Si desea **presentar una reclamación** puede hacérsela llegar dirigiendo una **carta a DEAR COACH SL, con domicilio social en C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004, MÁLAGA**, o enviando **un email** a [info@dear.coach](mailto:info@dear.coach) donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso disconformidad.

## **16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL**

Dear Coach dispone de un **servicio de atención al profesional** mediante el correo [profesionales@dear.coach](mailto:profesionales@dear.coach)

## **17. ÚLTIMA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Septiembre de 2018. Las presentes Condiciones Generales tendrán una vigencia de 12 meses desde su aceptación por parte del Usuario y se prorrogarán automáticamente, por períodos sucesivos de 12 meses. La terminación y/o resolución de las presentes Condiciones Generales no afectará la validez o ejecución de las sesiones contratadas con anterioridad a su modificación.

## **18. LEY APLICABLE**

Estos Términos de Uso y la resolución de cualquier disputa relacionada con estos Términos de Uso o los Servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes españolas sin dar efecto a ningún principio de conflicto de ley. Cualquier acción legal o procedimiento entre Dear Coach y Ud. en relación con los Términos del Servicio o los Servicios deberá presentarse exclusivamente en un tribunal de jurisdicción competente con sede en la Ciudad de Málaga, y usted acepta someterse a la jurisdicción de dichos tribunales.

## **19. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a estos Términos de Uso o los Servicios, puede contactar con un representante de Dear Coach en [info@dearcoach.com](mailto:info@dearcoach.com) o por correo a C/ CONCHA ESPINA 14 2J, 29004 de MÁLAGA.

Si desea un resumen de todo lo expuesto en este documento puede visitar las secciones [¿Qué es Dear Coach y cómo funciona?](#) y [Preguntas frecuentes](#)